

# CONDICIONS GENERALS

## ÍNDEX

DADES LEGALS .....	1
POLÍTICA DE PRIVACITAT .....	1
DRETS IMATGE.....	6
FORMES DE PAGAMENT I EXECUCIÓ DE L'ALTA.....	6
POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I CANCEL·LACIONS .....	7
INSCRIPCIONS ACTIVITATS ORGANITZADES .....	9
JURISDICCIO .....	11

## DADES LEGALS

La **Associació Esportiva Muntanyencs Arenys de Munt**, és una entitat esportiva que té per objectiu bàsic el foment, el desenvolupament i la pràctica continuada de l'activitat física i esportiva en el medi natural.

AE Muntanyencs Arenys de Munt, està inscrita en el registre d'entitats esportives, amb número d'inscripció 11466.

També està inscrita a la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC)

Denominació:	AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT
NIF:	G-63238109
Adreça:	Crtra. St. Celoni 59 (08358) Arenys de Munt
Correu electrònic:	<a href="mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com">grup_muntanya_ae@hotmail.com</a>

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

### DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES

Identitat:	AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT
NIF:	G-63238109
Correu electrònic:	<a href="mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com">grup_muntanya_ae@hotmail.com</a>
Adreça postal:	Crtra. St. Celoni 59 (08358) Arenys de Munt
Pàgina web:	<a href="http://www.muntanyencs.com">www.muntanyencs.com</a>

Responsable de privacitat: [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com)

## **FINALITAT AMB LA QUAL ES TRACTEN LES SEVES DADES**

Tractem les seves dades de caràcter personal per les següents finalitats:

- Tramitació de les llicències federatives
- Organització i informació d'activitats esportives
- Organització i informació de competicions esportives
- Organització i informació d'activitats culturals, de lleure i de formació.
- Informació i promoció de l'esport
- Gestió de la informació i continguts de la nostra pàgina web [www.muntanyencs.com](http://www.muntanyencs.com) i de les nostres xarxes socials.

## **LEGITIMACIÓ PEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES**

El tractament es realitza d'acord amb una relació contractual, una obligació legal pel responsable i el consentiment de l'interessat.

## **PERÍODE DE CONSERVACIÓ DE LES SEVES DADES**

Les seves dades es conservaran:

- Mentre es mantingui la relació contractual.
- Es podran conservar les seves dades una vegada finalitzada tota relació contractual amb els intervinents durant un termini de cinc (5) anys per a complir obligacions legals, sense perjudici d'aquelles dades que hagin de conservar-se durant més temps per imposició legal i prescripció de les responsabilitats.
- Les dades personals proporcionades es conservaran fins que se sol·liciti la supressió per l'interessat, sempre que procedeixi l'esmentada supressió.
- Durant el període de conservació per obligació legal i prescripció de responsabilitats, les dades es conservaran bloquejades
- En el moment que expirin els terminis de conservació, les dades seran destruïdes

## **DESTINATARIS DE CESSIONS O TRANSFERÈNCIES**

Les dades se cediran, en cas de ser necessari a: bancs i caixes, administracions públiques, federació d'entitats excursionistes de Catalunya (FEEC) i als encarregats del tractament que donen diferent suport a la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, així com als tercers necessaris amb qui sigui necessària i obligada per llei la comunicació, amb la finalitat de complir amb la prestació del servei anteriorment esmentat

## **DRETS DELS INTERESSATS**

### **Quins són els seus drets?**

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT l'està tractant dades personals que l'interessin, o no.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les seves dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recavades.
- Els interessats tenen dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals.
- En determinades circumstàncies previstes en l'article 18 del RGPD, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En virtut del dret a la portabilitat, els interessats tenen dret a obtenir les dades personals, que li incumbeixin, en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre-les a un altre responsable.

### **Com pot exercir els drets?**

- Mitjançant un escrit dirigit a la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT a l'adreça de correu electrònic: [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com)

### **Quines vies de reclamació existeixen?**

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **VERACITAT DE LES DADES**

La informació que faciliti l'interessat haurà de ser veraç, en cas contrari serà responsable del mal que pugui causar a l'entitat o a tercers per no facilitar dades autèntiques.

## **INFORMACIÓ ADDICIONAL**

Tractarem les dades de manera lícita, lleial, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada. És per això que ens comprometem a adoptar totes les mesures raonables perquè aquestes se suprimeixin o rectifiquin sense dilació quan siguin inexactes.

Mentre els interessats no ens comuniquin el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades i seran responsables de notificar-nos qualsevol variació.

## **TRACTAMENT DE DADES DE MENORS D'EDAT**

Està prohibit facilitar dades a través d'aquest portal de persones menors de catorze (14) anys. Si alguna persona menor d'aquesta edat facilita dades, seran els seus pares o tutors els únics responsables d'aquesta situació.

## **VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LA PRESENT POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES**

El titular del Lloc es reserva el dret de modificar la seva política de privacitat en el cas que existeixi un canvi de la legislació vigent, doctrina jurisprudencial o per criteris propis empresarials. Si s'introdueix algun canvi en aquesta política, el nou text es publicarà en aquesta mateixa adreça.

## **XARXES SOCIALS**

La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT informa els usuaris, que ha procedit a crear un perfil en diverses Xarxes Socials, amb la finalitat principal de publicitar les seves activitats i serveis.

L'usuari pot accedir en tot moment a les polítiques de privacitat de la pròpia Xarxa Social, així com configurar el seu perfil per garantir la seva privacitat.

La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT té accés i tracta aquella informació pública de l'usuari, en especial, el seu nom de contacte. Aquestes dades, només seran utilitzades dins de la pròpia Xarxa Social. No són incorporades a cap sistema de tractament.

D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent en Protecció de Dades de Caràcter Personal podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, exercitar-los davant la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, dirigint la seva petició a través de correu electrònic [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com) d'acord amb el RGPD, ha de tenir en compte els següents matisos:

- **Accés:** Vindrà definit per la funcionalitat de la Xarxa Social i la capacitat d'accés a la informació dels perfils dels usuaris.
- **Rectificació:** Només podrà satisfer-se amb relació amb aquella informació que es trobi sota el control de la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, per exemple, eliminar comentaris publicats en la pròpia pàgina.

Normalment, aquest dret haurà d'exercir-lo davant la Xarxa Social.

- **Supressió i/o Oposició:** Com en el cas anterior, només podrà satisfer-se en relació amb aquella informació que es trobi sota el control de la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, per exemple, deixar d'estar unit al perfil.

La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT realitzarà les següents actuacions:

- Accés a la informació pública del perfil.
- Publicació en el perfil de l'usuari de tota aquella informació i continguts exclusivament relacionats amb les activitats de la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT.
- Enviar missatges personals i individuals a través dels canals de la Xarxa Social.
- Actualitzacions de l'estat de la pàgina que es van publicar en el perfil de l'usuari.

L'usuari sempre pot controlar les seves connexions, eliminar els continguts que deixin d'interessar-li i restringir amb qui comparteix les seves connexions, per això haurà d'accedir a la seva configuració de privacitat.

### **Publicacions**

L'usuari, una vegada unit a la pàgina de la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, podrà publicar en aquesta última comentaris, enllaços, imatges o fotografies o qualsevol altre tipus de contingut multimèdia suportat per la Xarxa Social. L'usuari, en tots els casos, ha de ser el titular d'aquests, gaudir dels drets d'autor i de propietat intel·lectual o comptar amb el consentiment dels tercers afectats. Es prohibeix expressament qualsevol publicació a la pàgina, ja siguin textos, gràfics, fotografies, vídeos, etc. que atemptin o siguin susceptibles d'atemptar contra la moral, l'ètica, el bon gust o el decòrum, i/o que infringeixin o violin els drets de propietat intel·lectual o industrial, el dret a la imatge o la Llei. En aquests casos, la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT es reserva el dret a retirar immediatament el contingut, podent sol·licitar el bloqueig permanent de l'usuari.

La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT no es farà responsable del contingut que lliurement ha publicat un usuari.

L'usuari ha de tenir present que les seves publicacions seran conegudes pels altres usuaris, per la qual cosa ell mateix és el principal responsable de la seva privacitat.

Les imatges que puguin publicar-se en la pàgina no seran emmagatzemades en cap fitxer per part de la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, però sí que romandran a la Xarxa Social.

### **Concursos i promocions**

La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT es reserva el dret a realitzar concursos i promocions, en els quals podrà participar l'usuari unit a la seva pàgina. Les bases de cadascun d'ells, quan s'utilitzi per a això la plataforma de la Xarxa Social, seran publicades en aquesta. Complint sempre amb la LSSI-CE i amb qualsevol altra norma que li sigui aplicable.

La Xarxa Social no patrocina, avala ni administra, de cap manera, ni les nostres promocions, ni està associada a cap d'elles.

## **Publicitat**

La AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT utilitzarà la Xarxa Social per publicitar les seves activitats i serveis, en tot cas, si decideix tractar les seves dades de contacte per realitzar accions directes de prospecció comercial, serà sempre, complint amb les exigències legals de la normativa vigent de protecció de dades i de la LSSI-CE.

No es considerarà publicitat el fet de recomanar a altres usuaris la pàgina de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT perquè també ells puguin gaudir de les promocions o estar informats de la seva activitat.

A continuació detallem l'enllaç a la política de privadesa de la/les Xarxa/es Social/s:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://www.youtube.com/yt/policyandsafety/es/>

## **DRETS IMATGE**

L'usuari autoritza el seu consentiment explícit per poder publicar les seves imatges i/o vídeos obtingudes durant la seva participació en activitats organitzades de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, a la pàgina web, xarxes socials, revista o qualsevol altra mitjà electrònic.

L'esmentat consentiment explícit podrà ser revocat en qualsevol moment per l'usuari, mitjançant un escrit dirigit a la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT a l'adreça de correu electrònic: [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com)

En cas d'exercir el dret de desistiment dels drets d'imatge abans de la seva participació en activitats organitzades, la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, cancel·larà automàticament la seva inscripció i no podrà participar en activitats organitzades de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT. En cas d'haver realitzat un pagament, les condicions de devolució seran les descrites en l'apartat de "Política de devolucions i cancel·lacions"

## **FORMES DE PAGAMENT I EXECUCIÓ DE L'ALTA**

L'associat podrà abonar l'import de la seva inscripció optant per qualsevol de les següents formes. Durant el procés de compra haurà d'indicar la seva elecció:

- **Targeta de crèdit VISA o MASTERCARD**

Totes les operacions que impliquen la transmissió de dades personals o bancàries es realitzen utilitzant un entorn segur, un servidor basat a la tecnologia de seguretat estàndard SSL (Secure Sockets Layer). Tota la informació que ens transmeti viatja xifrada a través de la xarxa.

Així mateix les dades sobre la seva targeta de crèdit són introduïts directament a la pàgina del banc, en el TPV (Terminal Punt de venda del Banc) i no són introduïdes ni registrades en cap servidor de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT.

En pagar amb targeta VISA o MASTERCARD se li sol·licitaran sempre les següents dades: el número de targeta, la data de caducitat, i un Codi de Validació que coincideix amb les tres últimes xifres del nombre imprès en cursiva en el revers de la seva targeta VISA o MASTERCARD, oferint, d'aquesta forma, més garanties sobre la seguretat de la transacció.

Aquesta forma de pagament és vàlida únicament a la web.

Quan l'import d'una alta hagués estat carregada fraudulentament o indegudament utilitzant el nombre d'una targeta de pagament, el seu titular podrà exigir la immediata anul·lació del càrrec. En tal cas, les corresponents anotacions de deute i reemborsament en els comptes del proveïdor i del titular s'efectuaran al més aviat possible.

No obstant això, si la compra hagués estat efectivament realitzada pel titular de la targeta i l'exigència de devolució no fos conseqüència d'haver-se exercit el dret de desistiment o de resolució i, per tant, hauria exigint indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, aquell quedarà obligat enfront de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència d'aquesta anul·lació.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I CANCEL·LACIONS**

### **LLICÈNCIES FEDERATIVES**

La AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, com a entitat inscrita a la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC), pot tramitar llicències federatives FEEC, per als seus associats.

En el moment de realitzar la sol·licitud llicència FEEC, l'associat haurà de realitzar el pagament mitjançant la passarel·la de pagament segura de CaixaBank. AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT també ofereix la possibilitat de realitzar el pagament mitjançant transferència bancària (cal sol·licitar-ho per e-mail a [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com)).

La sol·licitud llicència FEEC, només es considerarà validada, un cop s'hagi realitzat el pagament.

Els associats que vulguin cancel·lar la sol·licitud llicència FEEC, hauran d'enviar un e-mail al correu electrònic [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com).

Un cop la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, hagi realitzat la tramitació de la llicència federativa amb la FEEC, ja no es podrà cancel·lar i no es retornarà l'import de la llicència FEEC.

En cas d'errada per part de l'associat, la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, no retornarà l'import de la llicència federativa, una vegada aquesta hagi estat tramitada a la FEEC.

Si l'errada és deguda a la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, és retornarà l'import íntegre, tot i que la llicència federativa ja hagi estat tramitada a la FEEC.

## **ACTIVITATS ORGANITZADES**

Com a entitat sense ànim de lucre, totes les activitats organitzades per la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT son gratuïtes. Tot i això, algunes activitats requereixen la contractació de serveis externs, com per exemple, transport, allotjament, etc. La despesa d'aquests serveis externs, serà repercutit als participants. La AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, només fa la funció de mediació, entre els participants i els serveis externs, sense obtenir cap tipus de benefici econòmic. En alguns casos la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, subvencionarà totalment i/o parcialment aquestes despeses per als seus associats.

Per aquest motiu, algunes de les activitats organitzades per la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, en el moment de realitzar la reserva a la activitat, el participant haurà de realitzar el pagament mitjançant la passarel·la de pagament segura de CaixaBank. AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT també ofereix la possibilitat de realitzar el pagament mitjançant transferència bancària (cal sol·licitar-ho per e-mail a [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com)).

La inscripció a la activitat només es considerarà reservada, un cop s'hagi realitzat el pagament.

Els participants que vulguin cancel·lar la reserva, hauran d'enviar un e-mail al correu electrònic [grup\\_muntanya\\_ae@hotmail.com](mailto:grup_muntanya_ae@hotmail.com).

### Cancel·lació per part del participant

Si es comunica la baixa dos dies abans o el mateix dia de la data de l'activitat, no es retornarà l'import de la reserva.

Si es comunica la baixa per correu electrònic, 3 dies o més abans de la data de l'activitat, la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, facilitarà al participant les dades de la reserva i del servei extern, perquè pugui procedir pel seu compte, a la cancel·lació de la reserva. L'import retornat a la AE MUNTANYENCs ARENYS DE MUNT, serà retornat íntegrament al participant.



## Cancel·lació per seguretat

AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT es reserva el dret de cancel·lació de l'activitat organitzada si les condicions meteorològiques i/o del terreny així ho aconsellen. AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT es reserva el dret de cancel·lar una activitat per motius de seguretat en qualsevol moment. En cas que la cancel·lació per motius de seguretat es produeixi qualsevol moment abans del començament de l'activitat organitzada, AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT procedirà a la devolució íntegra de l'import, que els serveis externs li hagin retornat. La AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, com a entitat merament mediatra, en cap cas, assumirà el cost de la diferència entre l'import abonat pel participant, i l'import retornat pels serveis externs.

En cas que la cancel·lació es produeixi un cop l'activitat ja hagi començat, no es retornarà cap import.

## **INSCRIPCIONS ACTIVITATS ORGANITZADES**

Tot aquella persona que vulgui inscriure's a les activitats organitzades de la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT ha de llegir i acceptar aquest escrit en el moment de fer la inscripció:

1. Les activitats realitzades en el medi natural, com ara les raquetes de neu i el senderisme, són intrínsecament perilloses, en major o menor mesura segons les característiques de l'activitat i sortida concreta. En el procés de inscripció, els participants accepten que coneixen i assumeixen els riscos que comporta l'activitat proposada i que tenen els suficients coneixements i autonomia per fer l'activat.
2. Els participants han d'estar obligatòriament en possessió de la vigent llicència federativa / assegurança en el moment de l'activitat, amb la modalitat mínima C de la FEEC o equivalent.
3. Les activitats estan subjectes a les condicions meteorològiques i al nombre i característiques de les persones que hi participin. Per això, els horaris i els itineraris es poden modificar o, fins i tot, suspendre en part o en la seva totalitat si les circumstàncies ho aconsellen.
4. El participant afirma no tenir problemes físics previs a l'activitat, no haver ingerit medicaments que l'incapacitin per a la correcta realització de l'activitat, ni haver consumit, drogues, alcohol o algun tipus d'estupefaents abans o durant la realització de l'activitat. Si alguna persona pren algun tipus de medicació, pateix alguna patologia o ha tingut alguna lesió recentment, ho haurà de comunicar en el moment de fer la inscripció.

5. Els menors d'edat hauran d'anar acompanyats dels seus pares o tutors legals.

6. El participant ha de fer cas en tot moment de les indicacions i consells que li indiquin, així com mostrar respecte per tot el grup. AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT es reserva en tot moment el dret d'excloure aquells participants el comportament de les quals compromet la seguretat del grup.

7. Està prohibit realitzar l'activitat amb un gos acompanyat.

8. Per inscriure's a les activitats de **Muntanya i Alta Muntanya**, cal tenir un mínim de condició física que permeti la pràctica d'aquest esport i modalitat. Com a exemple, s'ha de tenir un mínim de condició física per poder fer una sortida amb una distància total d'uns 20 km, un desnivell aproximat de 1000 m. i anar carregats amb tot l'equip (sobretot important a l'hivern) amb un temps total efectiu amb aturades incloses de 8:00 hores.

9. A les activitats de **Alta Muntanya**, el participant ha d'haver participat en algun curs d'iniciació relacionat amb l'activitat, i tenir certa experiència.

10. Material obligatori per a realitzar l'activitat:

- Calçat per trekking
- Roba per trekking
- Peça de roba tèrmica adequada segons temperatura prevista (mín. -5 °C)
- Jaqueta impermeable i paravent amb caputxa
- Complementos: guants tèrmics, mitjons i protector solar
- Manta tèrmica (superfície mínima 1,80 m<sup>2</sup>)
- Frontal o llanterna amb bateria carregada
- Xiulet
- Motxilla per trekking (mínim 20 litres)
- Telèfon mòbil amb bateria carregada
- Farmaciola bàsica
- Menjar segons durada activitat
- Beguda segons durada activitat (mínim 1 litre)

A més, a les activitats hivernals serà obligatori:

- Portar i saber utilitzar ARVA, pala i sonda.
- Portar i saber utilitzar el material de seguretat personal com són els grampons\* i el piolet.

\* Grampons metàl·lics de corretges, mínim 10 puntes i amb sistema antisnow

12. El material propi del participant per a la realització de les activitats estarà homologat i sempre es trobarà en un estat d'ús correcte. El participant afirma que coneix el seu ús. AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT, no es fa responsable del material propi del participant, ni del seu ús.

13. AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT no es fa responsable dels incidents ocasionats pel fet de no portar el material obligatori per a realitzar l'activitat.

14. El viatge i transport de persones fins al punt d'inici de l'activitat i la tornada, és a càrrec i responsabilitat de cada participant.

## **JURISDICCIO**

Així mateix, la AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència sobre aquest tema. La AE MUNTANYENCS ARENYS DE MUNT té el seu domicili a Arenys de Munt (Barcelona).